

RELATÓRIO INTERNO

RELATÓRIO DA FORMAÇÃO ÀS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

14 de março de 2023



Este projeto foi financiado como apoio da União Europeia. O presente documento e todo o seu conteúdo refletem as opiniões expressas são, no entanto, apenas as do autor e não refletem necessariamente as da União Europeia ou da Agência Europeia de Execução relativa à Educação e Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas por eles.

Índice

Descrição da Atividade	4
1. Questionário de Resultados & Avaliação.....	5

FORMAÇÃO ÀS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL PARA VOLUNTARIADO INCLUSIVO DA JUVENTUDE

9H ACREDITAÇÃO

9H30 ABERTURA PELO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA UMP

9H45 PROJETO BEYOND NEET

APRESENTAÇÕES DAS CONCLUSÕES DOS WORKSHOPS COM JOVENS NEET
APRESENTAÇÕES DAS CONCLUSÕES DO NEEDS ASSESSMENT SURVEY ÀS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

10H15 FORMAÇÃO

1. ENQUADRAMENTO JURÍDICO
2. CONCEITOS: VOLUNTARIADO E VOLUNTÁRIO

EXERCÍCIO 1:
IDENTIFICAR BARREIRAS / PROPULSORES - VOLUNTARIADO INCLUSIVO
NAS ORGANIZAÇÕES PROMOTORAS

EXERCÍCIO 2:
IDENTIFICAR SOLUÇÕES PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE VOLUNTARIADO INCLUSIVO
NAS ORGANIZAÇÕES PROMOTORAS

12H - 13H30 ALMOÇO

3. GESTÃO DE VOLUNTARIADO
 - PREPARAÇÃO PARA A INTEGRAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS/AS - PLANO DE VOLUNTARIADO
 - ANGARIAÇÃO E RECRUTAMENTO DE VOLUNTÁRIOS/AS
 - INÍCIO, DESENVOLVIMENTO E FINALIZAÇÃO DA AÇÃO DE VOLUNTARIADO

TRABALHO PRÁTICO: ELABORAÇÃO DE UM PLANO DE VOLUNTARIADO

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

16H FIM DA FORMAÇÃO



Agência Nacional
Erasmus+ Juventude/Desporto
Corpo Europeu de Solidariedade



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Descrição da Atividade

Serve o presente para relatar o evento que decorreu da atividade nº 6 do Projeto 2022-1-PT02-KA210-YOU-000083033, que foi a Formação às Organizações da Sociedade Civil para voluntariado Inclusivo na Juventude. O projeto tem como entidade promotora a União das Mutualidades Portuguesas em Portugal, e a Irish Rural Link, de origem Irlandesa, como parceiro, formando assim o Consórcio do Projeto Erasmus +.

No dia 214 de março de 2023 a União das Mutualidades Portuguesas realizou no Hotel Monte Lírio, em Espinho a Formação às Organizações da Sociedade Civil para voluntariado Inclusivo na Juventude.

Esta formação foi realizada com o objetivo de promover a capacitação das organizações sociais para integrar e trabalhar diretamente com os jovens neet. O público-alvo desta atividade em particular são Organizações da sociedade civil que através de convite geral se inscreveram para participar.

O decorrer do evento iniciou-se num primeiro momento pela acreditação dos participantes conforme estes foram chegando ao hotel. Posteriormente foram encaminhados para a sala de formação onde já aguardavam as formadoras.

Após todo o grupo estar presente demos início a atividade, assim, a coordenadora do projeto deu início a sessão de abertura fazendo uma pequena apresentação sobre o Projeto Beyond Neet, quais os seus objetivos e meta. Posteriormente fez também a apresentação dos dados já recolhidas no workshop realizado aos Jovens Neet.

No momento seguinte o Presidente da UMP, fez a sua intervenção, referindo ele é de grande importância que os jovens lutem pelos seus objetivos, que tracem caminhos e que os percorram sem medo. Que importa não deixarmos que os pensamentos e as dificuldades nos deitem abaixo. Agradeceu a participação e a presença de todos.

A Dra. Adriana deu seguimento ao evento e procedeu a apresentação da Dra. Paula Correia e Dra. Diana Cleto, formadoras convidadas da CASES- Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, que se disponibilizaram a realização da Formação sobre voluntariado inclusivo às organizações.

Ao longo da apresentação foram apresentados e discutidos os diferentes tipos de voluntariado, assim como, a evolução do conceito de voluntariado e consequência da origem e evolução do seu enquadramento jurídico.

Após a apresentação teórica foi feito um exercício prático, com o objetivo de os participantes identificarem barreiras e propulsores para prática de voluntariado inclusivo. Esta questão deu aso a uma grande partilha de informação, fruto das diferentes realidades sociais a que estão expostos no seu posto de trabalho.

A troca de opiniões causou um atraso, não sendo possível acabar a formação da parte da manhã. Assim, saímos para o almoço.

Na sessão da tarde foi dada continuidade aos exercícios práticos, realizando um exercício prático que propunha a identificação de soluções para a implementação de um plano de voluntariado nas organizações em trabalho. Os participantes foram desenvolvendo as suas respostas em particular.

Após a apresentação das respostas a Dra. Adriana propôs a elaboração de plano de voluntariado, que considerasse a angariação e recrutamento dos voluntários.

Também este exercício prático deu origem a uma grande troca de opiniões. Após a realização do exercício foi preenchido questionário de satisfação.

Todos os participantes deram o parecer muito positivo, referiram o quão importante é serem organizados momentos onde as organizações podem partilhar as suas visões e aprender com outras realidades.

Foi também entregue um diploma de participação a cada um dos participantes e feito o registo fotográfico.

1. Questionário de Resultados & Avaliação

Importância do Voluntariado para a Organização

- Responsabilidade social / auxílio ao utente e serviços
- Alavancam as ações e atividades, bem como proporcionam dinâmicas acrescidas

- Melhoria da eficácia dos serviços. Consciência social.
- Inovação. Partilha de experiências/conhecimentos.
- Na vertente da complementaridade
- Redução dos custos no seu desempenho
- Planeamento e Gestão do tempo
- Complementaridade nos Recursos Humanos e Difusão da Instituição
- Entreatuda na Organização e Maior Partilha
- Apoio à AM e Equipa SAAS
- Inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade e Entreatuda
- Reforçar o compromisso social e melhorar a resposta social da creche,
- Social, investimento
- Parceria e Divulgação + Responsabilidade social
- Pouca

Vantagens de ter Voluntários na Organização

- Oportunidade de integração em mercado de trabalho do voluntário e colaboração ao aos RH existentes
- Acrescem valor, não só em apoio como em ideias novas
- Alívio nas tarefas dos trabalhadores. Criação de novas respostas e soluções.
- Melhora o reconhecimento da Instituição na comunidade. Aumenta a confiança dos stakeholders.
- Integração de pessoas disponíveis e ajuda em tarefas acessíveis aos seus perfis
- Não temos voluntários, mas entendo que os benefícios são muitos
- Diminuição dos custos e Maximização do encaminhamento
- Promoção, Integração e Diversidade
- Investimento e Senso Comunidade
- Maior capacidade de resposta e organização
- Apoio nas tarefas base da AM e Divulgação na comunidade
- Maior capacidade de resposta aos detalhes, gerar maior envolvimento com as famílias e recolher informação estatística.
- Maior rapidez de resposta e partilha de experiências

- Mais valia e investimento
- Existem muitas vantagens em ter voluntariados, contudo como somos uma resposta na área da infância, torna-se complicado

Condições da Organização para integrar Voluntários

- Ser uma instituição de economia social, Instalações e formação
- Gabinetes Próprios e integração na equipa multidisciplinar
- Ser IPSS e ter um técnico para acompanhar/apoiar o voluntario.
- Acompanhar o cobrador na cobrança para apoiar na divulgação dos serviços da Instituição.
- Ter disponibilidade para receber e apoiar
- Preparação para o desempenho das funções e Orientação pelos dirigentes
- Responsável com experiência e Vontade de agir
- Disponibilidade, Acolhimento, Abertura e Sensibilidade
- Formação disponível
- Identificação Cartão Voluntário e Formação
- Elemento de apoio para conduzir a integração
- Recursos humanos qualificados nas vertentes da pedagogia e formação.
- formação e definição de funções
- Temos todas as condições
- Tempo e disponibilidade dos rh

Benefícios a atribuir aos Voluntários

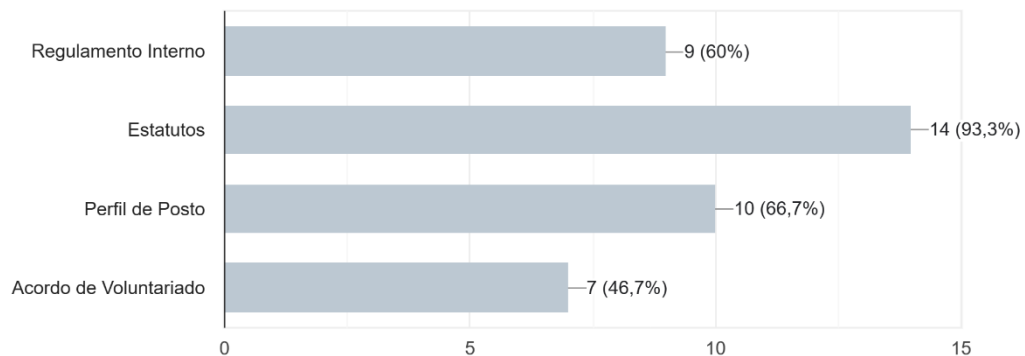
- possibilidade de 12 consultas/ano gratuitas dos serviços clínicos da organização e pagamento de transporte e alimentação
- Para além do conhecimento e experiência que adquirem em contexto social, beneficiam do acesso a eventos exclusivos organizados pela Instituição e a UMP
- Seguro e apoio no transporte/alimentação
- Não sei.
- Prémios; deslocações
- Kit voluntário e Cartão
- kit voluntário e apoio alimentação

- Alimentação, Transporte e Distintivo
- Transporte e refeição
- Alimentação e transporte
- kit voluntário e formação
- kit de voluntário e cartão de refeição
- partilha de experiências, investimento na formação
- Cartão voluntário e Formação
- mais recursos

De acordo com os instrumentos indicados na formação a disponibilizar, indique quais pode disponibilizar:

De acordo com os instrumentos indicados nas formação a disponibilizar, indique quais pode disponibilizar:

15 respostas



Áreas em que pode integrar Voluntários

- Área administrativa e Saúde(acompanhamento)
- Social e Infância
- Atendimento aos associados. Promoção da instituição.
- Comunicação
- Apoio na receção; Distribuição de flyers informativos

- Atendimento sócios e Acolhimento consultas
- Apoio ao encaminhamento do utente
- Captação Associados, Distribuição de flyers
- Atendimento e Divulgação
- Preparação e Entrega de Cabazes de alimentação
- Divulgação e contato com associados
- Creche do Centro Infantil CIDACL
- Administrativa e apoio ao utente
- Unidade de Apoio à Vítima de Violência Doméstica
- Ajuda na manutenção do edifício, e supervisão das crianças em passeios externos

Avalie a Sessão de Formação:

1. O evento correspondeu às expectativas?

15 respostas



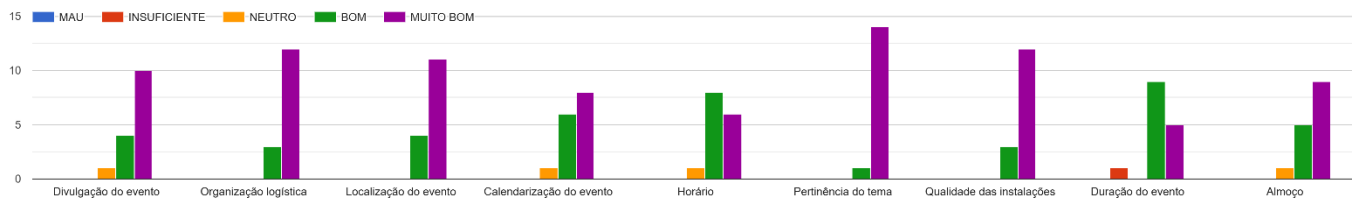
Justifique

- Esclareceu várias dúvidas.
- Foi para além do pretendido em termos de gestão e implementação de voluntariado
- O primeiro contato com esta realidade social. A perceção da sua envolvência.
- Foi de enorme utilidade para perceber como funciona o voluntariado e os procedimentos e obrigações das partes.
- foi muito esclarecedor

Principal conclusão que retira do evento

- O Voluntariado é útil às organizações aos próprios voluntários e á sociedade
- Em Instituições sociais, como a nossa, é importante ter o know how adequado para gerir pessoas, voluntárias.
- O voluntariado é importante para o crescimento da instituição e para a participação ativa de jovens neet na sociedade.
- Muito interessante e esclarecedor
- Conhecimento e apuramento de sensibilidades.
- Esclarecedor
- Uma mais valia para o conhecimento e ação no Voluntariado inclusivo
- Além das expetativas
- Dinamismo da UMP
- Auxílio numa área fundamental a capacitar
- Foi-nos dadas ferramentas essenciais
- O voluntariado é um "contrato" entre duas partes que atende aos objetivos de ambas e que tem subjacente um fim nobre.
- boa aposta social
- Sempre uma mais valia
- Podemos integrar voluntários em quase todas as respostas sociais

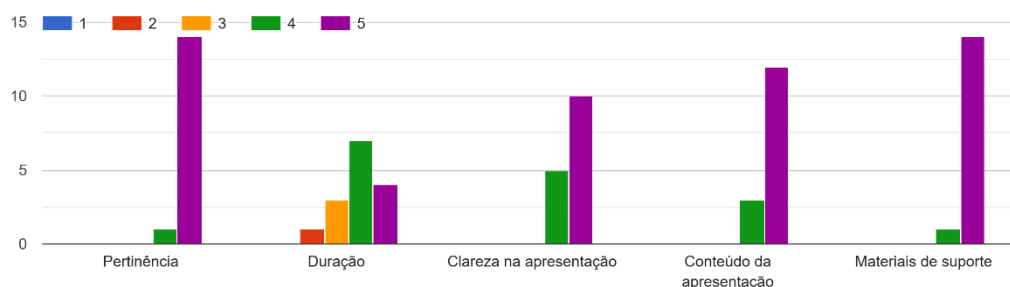
3. Classifique os seguintes itens



Refira aspetos positivos do evento:

- interação entre formadores e formandos, conhecimento da legislação aplicável
- Conteúdo, a organização e os materiais de apoio
- Formadores

4. Programa



- O contacto com pessoas envolvidas na mesma realidade e a partilha de experiências
- Essencial
- Ter permitido perceber a orgânica e as implicações do voluntariado; a capacidade das formadoras em esclarecer, através de exemplos práticos, a dinâmica da formação e os momentos de trabalho prático.
- foi muito útil e esclarecedor

Refira aspetos a melhorar do evento:

- apresentação de testemunhos em áreas diferentes em vídeo ou de outra forma possível
- Não encontro algum
- Mais tempo de formação
- A distribuição de documentação atualizada. Envolvimento de outras entidades.
- Nada a assinalar.
- Duração

Sugestões para futuros eventos

- Continuar a inovar na temática
- Dividir as sessões em dois dias
- Persistir na informação e formação desta área social.
- Desenvolver o tema de uma forma ainda mais prática
- Abordagem de sugestões de ações de voluntariado na área do mutualismo.
- Este tema deveria ser abordado em 2 formações