

PROJECT BEYOND NEET

RESUMO RESULTADOS QUESTIONÁRIO OSC



Este projeto foi financiado como apoio da União Europeia. O presente documento e todo o seu conteúdo refletem as opiniões expressas são, no entanto, apenas as do autor e não refletem necessariamente as da União Europeia ou da Agência Europeia de Execução relativa à Educação e Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas por eles

Índice

1. Apresentação da Atividade.....	3
2. Resultados	5

1. Apresentação da Atividade

Através de um questionário online esta atividade do Projeto Erasmus + KA210-YOU-000083033 *Beyond Neet*: Promover a inclusão social da juventude através do voluntariado, visa aferir as práticas existentes na área do voluntariado em Organizações da Sociedade Civil, e quais as necessidades sentidas no terreno. Tal permitirá identificar os “gaps” organizacionais e identificar as principais áreas de capacitação nos grupos-alvo e beneficiários da atividade que são as entidades associadas à União das Mutualidades Portuguesas e ao Irish Rural Link. A atividade revela-se fundamental para obter um maior conhecimento das necessidades e expectativas Organizações da Sociedade Civil – OSC, europeias na área do voluntariado e promover uma abordagem *bottom-up* na criação de programas de voluntariado, em estreita articulação com os resultados obtidos nos workshops com jovens NEET.

Globalmente, a atividade contribui para o aumento do conhecimento sobre as práticas e necessidades de voluntariado em OSC europeias, para o aumento da capacitação do consórcio na área do voluntariado inclusivo e para o aumento da qualidade dos serviços prestados pelo consórcio.

Os resultados tangíveis da atividade são os seguintes:

- Questionário às OSC;
- Base de dados do questionário às OSC.

Neste documento iremos sintetizar as principais conclusões obtidas quer ao nível dos resultados em Portugal, quer ao nível dos resultados na Irlanda.

Por fim, faremos uma análise que contribua para o objetivo global anteriormente descrito, bem como disseminaremos as informações relevantes em sede de relatório na plataforma de avaliação do projeto quer nos seminários finais.

Questionário – Portugal



Questionário às Organizações da Sociedade Civil (OSC)

Através deste questionário online queremos, e de acordo com os objetivos específicos do Projeto Erasmus+ **BEYOND Neet: Promoção da inclusão social de Jovens através do Voluntariado**, aferir as práticas existentes na área do voluntariado em OSC e quais as necessidades sentidas no terreno. Ao identificar os "gaps" organizacionais concluiremos também sobre as principais áreas de capacitação para a próxima atividade do projeto-Formação em Voluntariado às OSC com data a informar oportunamente. Para mais informações consulte: www.beyondneet.mutualismo.pt

formularios.ump@gmail.com [Mudar de conta](#)

*Obrigatório

Email *

O seu email

Nome da Associação que representa *

A sua resposta

O que entende por Voluntariado: *

Defina se concorda ou discorda, utilizando para o efeito a seguinte escala

	Discordo Totalmente	Discordo parcialmente	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente
Capacitação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participação ativa na comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gratuidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cidadania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabalho gratuito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtenção de lucro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sustentabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Filantropia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acréscimo de custos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta de compromisso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solidariedade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentido de missão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resiliência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evolução	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolvimento pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos Humanos pontuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Troca de experiências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtenção de mais conhecimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtenção de mais competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coesão social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Democracia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transformação social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ser um agente de mudança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altruísmo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tem conhecimento sobre os requisitos legais subjacentes à prática de voluntariado? *

Sim

Não

Tem um plano de voluntariado definido e implementado na vossa Organização? *

Sim
 Não

Se sim, explique o plano de forma sucinta - n.º de ações, atividades, formação, etc. *

A sua resposta

Se não, explique os motivos para não ter um plano de voluntariado: *

Escolha as opções que se aplicam:

Falta de tempo
 Receio de criar expectativas
 Custos elevados
 Falta de recursos disponíveis
 Falta de conhecimento
 Outra: _____

Integrou algum voluntário nas ações de voluntariado que a organização tenha realizado ou promovido? *

Sim
 Não

Gostaria de desenvolver um plano de voluntariado ou aceder a uma bolsa de voluntariado? *

Sim
 Não

De que forma considera que a participação de jovens inativos ou desempregados * pode, através do voluntariado, ajudar a sua organização.

Escolha as opções que se aplicam:

Aumentar o Compromisso Social
 Ajudar os outros é uma forma de nos ajudarmos como organização
 Dar do meu tempo para algo importante
 É um investimento
 Partilha de saberes com outras pessoas
 Partilha de experiências
 Outra: _____

Em que áreas ou atividades considera ser relevante a integração destes jovens? *

A sua resposta

Quais as condições que a organização considera que necessita de ter para integrar jovens Voluntários? *

A sua resposta

Enviar Limpar formulário

Nunca entre palavras-passe através dos Google Forms.
Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de utilização](#) - [Política de privacidade](#)

Google Formulários

2. Resultados

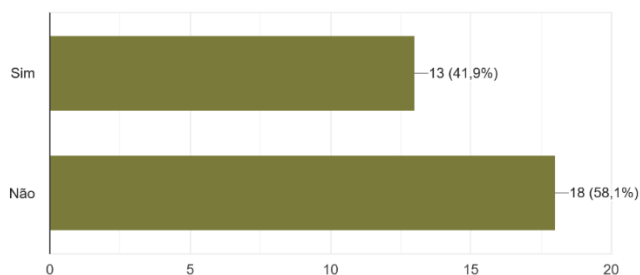
No universo de 53 Associações Mutualistas, obtivemos um total de 31 respostas correspondendo a cerca de 58% de taxa de resposta.

Obtivemos na questão (conforme gráfico em Anexo I) **ao que entende por voluntariado** resultados significativamente mais concordantes nos predicados: Participação Ativa na Sociedade, Ajuda, Cidadania, Solidariedade Sentido de Missão, Desenvolvimento Pessoal e Altruísmo. Por outro lado, em desacordo total, mais significativamente

estiveram a Obtenção de Lucro, a Falta de Compromisso, o Acréscimo de Custos, o Trabalho gratuito e os Recursos humanos pontuais.

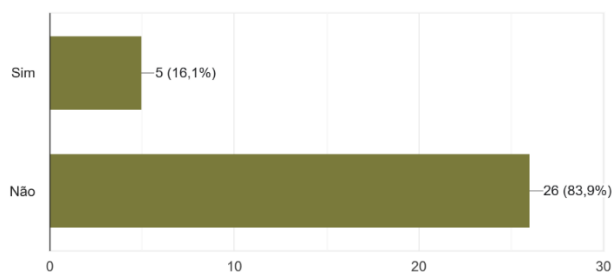
Na questão seguinte sobre o conhecimento dos requisitos legais subjacentes à prática do voluntariado, cerca de 58,1% indicaram não ter conhecimento.

Tem conhecimento sobre os requisitos legais subjacentes à prática de voluntariado?
31 respostas



Sobre se têm um plano de voluntariado definido e implementado a grande maioria das entidades indica que não.

Tem um plano de voluntariado definido e implementado na vossa Organização?
31 respostas



Sendo que as 5 que indicaram ter um plano definido e implementado mencionam os seguintes aspetos:

“Temos algumas ações durante o ano por exemplo: grupo de cantares da associação, loja amiga, e outras atividades”

“Nas respostas sociais de instituição para pessoas que queriam colocar as suas competências nas áreas institucionais de forma livre, responsável e ao serviço da cidadania.”

“Aos voluntários será dada a formação adequada de forma a desempenharem funções nas seguintes áreas: Apoio em salas de espera Casa de Saúde e encaminhamento de utentes para os serviços que procuram (orientação no guichet de senhas, acompanhamento ao Rx., etc.); Acompanhamento a consultas externas (na impossibilidade dos familiares assegurarem esse apoio); Dinamização de atividades na área de Estética; Dinamização de atividades de índole religiosa; Apoio Administrativo na receção da ERPI; Apoio aos Animadores nas atividades complementares; Apoio aos Animadores na realização das atividades preparação de festas (natal, Páscoa,...); Acompanhamento de Uteses ao exterior para usufruir dos bens e serviços da Comunidade; Ajudar os clientes do Condomínio Residencial, deslocarem-se para as salas de Atividades; Voluntariado de proximidade para associados MRDL através de contacto telefónico (realizar Chamadas ao longo da semana para conversar e “fazer companhia aos associados do MRDL mais isolados).”

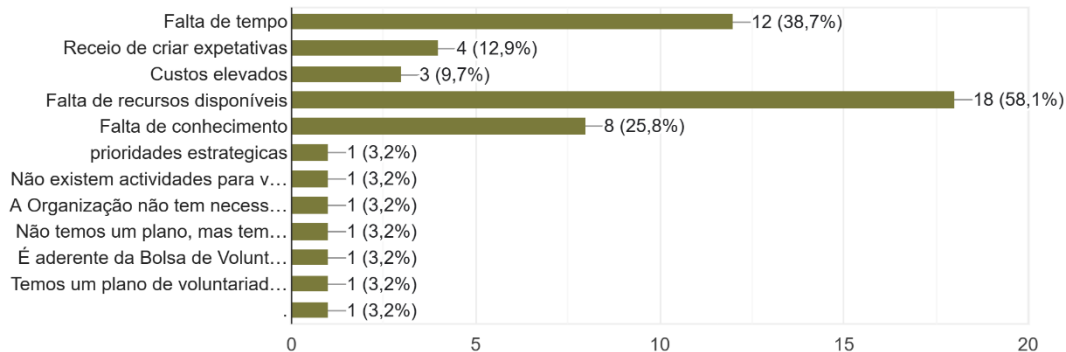
“Inclui várias áreas: ações e atividades nas respostas sociais 3ª Idade (ações semanais); na Unidade Móvel de Saúde (voluntariado estudantil - Universidade da Beira Interior; ações programadas); na distribuição alimentar (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas; ações mensais); e outras iniciativas esporádicas.”

“Colaborar nas atividades dos ateliers de carácter vocacional e participar em atividades de promoção de competências Sociais dos utentes e no Desenvolvimento de atividades com idosos”

Nos casos em que as respostas foram negativas, i.e., não têm um programa implementado, os motivos forma classificados com abaixo se apresenta:

Se não, explique os motivos para não ter um plano de voluntariado: Escolha as opções que se aplicam:

31 respostas

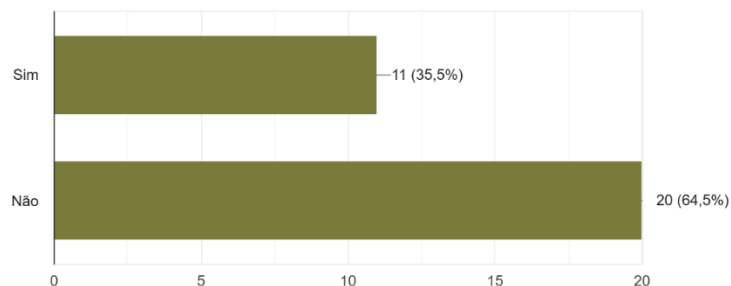


E permite concluir que a falta de recursos, de tempo, mas também o receio de criar expectativas são juntamente com custos elevados os motivos apontados para não ter um plano de voluntariado implementado.

Na questão seguinte, quisemos apurar um dado de extrema relevância para a utilidade do trabalho realizado no domínio do voluntariado, e que conduza à empregabilidade. Do nosso ponto de vista esta questão mostrou resultados muito positivos, indicando que cerca de 36% das pessoas que de algum modo prestaram ou estiveram envolvidas nas entidades participantes do questionário forma integradas profissionalmente.

Integrou algum voluntário nas ações de voluntariado que a organização tenha realizado ou promovido?

31 respostas

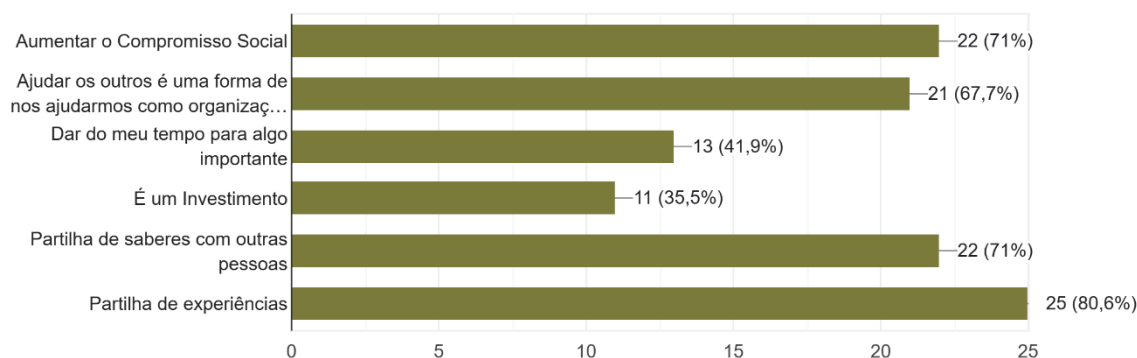


A questão seguinte visa apurar a vontade de estas entidades participantes desenvolverem um plano de voluntariado ou aceder a uma bolsa de voluntariado. Assim, apuramos que cerca de 75%, isto é, $\frac{3}{4}$ gostariam de o fazer.

Seguidamente colocámos a questão para saber em que medida entendem que a integração de jovens inativos ou desempregados podem, através do voluntariado ajudar a organização. Verifica-se conforme abaixo os resultados que apuram que a Partilha de experiências, o aumento do Compromisso Social e a entreaajuda são os itens com maior percentagem de resposta.

De que forma considera que a participação de jovens inativos ou desempregados pode, através do voluntariado, ajudar a sua organização. Escolha as opções que se aplicam:

31 respostas



Considerando a relevância de integração destes jovens, as áreas em que pensam que se podem integrar apresentaram respostas diversificadas. Elencámos abaixo as suas respostas:

- Área e Apoio Social
- Apoio a idosos
- Em toda a sociedade
- Nas respostas sociais da instituição
- Todas as que estiverem disponíveis
- Administrativas; Cuidados; Educação, criatividade e desenvolvimento pessoal
- Na socialização com a comunidade

- Ação Social e ensino ou formação (Por exemplo Universidade Sénior)
- Marketing
- Voluntariado social ou na área da Saúde
- Em áreas de carácter social e atividades relacionadas com os seus interesses
- Cidadania responsável e altruísmo
- Nos serviços que impliquem interação com o público
- áreas de solidariedade social
- Apoio aos idosos e aos isolados
- Educação e desenvolvimento da vida associativa
- Na área da comunicação e divulgação externa da Instituição e serviços.
- Apoio e interação com geração Sénior/idosos.
- Em áreas e atividades que correspondam às suas apetências e competências; e desde que apresentem real motivação e compromisso

Por fim, tendo em conta o que a organização considera necessário ter para poder integrar jovens voluntários, as suas respostas foram também diversificadas:

- ✓ Tem que dinamizar ações de formação, dar ao voluntário condições de higiene e segurança, o mesmo deverá beneficiar, se for necessário, de um regime especial de utilização de transportes públicos ou ser reembolsado dos valores que tenham sido despendidos no exercício de uma atividade.
- ✓ A organização tem capacitação de integração de trabalho voluntário em número limitado e nos termos do regulamento da Bolsa de Voluntariado estabelecida no município da qual a instituição é aderente.
- ✓ Algum tipo de apoio que reforce o compromisso de ambas as partes; visibilidade e reconhecimento por parte das entidades públicas; reconhecimento das horas de formação dadas;
- ✓ Ter capacidade para disponibilizar um trabalhador para formar estes jovens. Desenvolver atividades aliciantes e motivadoras para os jovens.
- ✓ Estar inserida numa plataforma de voluntariado, com formação e com angariação de jovens. Protocolos com universidades.

- ✓ Criar um plano de ação para o voluntário de forma a ir de encontro às necessidades dos nossos utentes e associados.
- ✓ Recurso humano para coordenar, pagamento de despesas inerentes (deslocação), capacitação.
- ✓ Espaço físico, capital humano para acompanhar voluntários, seguro de acidentes pessoais.
- ✓ Disponibilidade de tempo e recursos humanos, para fazer o acompanhamento do voluntário
- ✓ A organização tem todas as condições necessárias para integrar jovens voluntários
- ✓ Ter tempo e recursos para a criação de um plano de atividades/ações anuais
- ✓ Ter sustentabilidade para lhes poder dar algumas boas bases de orientação
- ✓ Mais recursos disponíveis e mais informações sobre os requisitos legais.
- ✓ No momento, não é possível, fisicamente, integrar mais recursos humanos.
- ✓ Instituir atividades que possam promover essa integração
- ✓ Algum apoio financeiro para promover atividades
- ✓ Recursos humanos para os poder acolher e formar
- ✓ Acompanhamento frequente e formação
- ✓ Ter alguém que os oriente bem.
- ✓ Recursos Humanos e Materiais
- ✓ Compromisso
- ✓ Conhecimento
- ✓ Dinamização
- ✓ Dinheiro